

# VIVATICKET

## CHI PUÒ RICHIEDERE IL VOUCHER?

L'utente in possesso di un titolo di abbonamento stagionale acquistato online sul portale di vendita Vivaticket, in un punto vendita Vivaticket o attraverso i canali diretti dell'organizzatore, potrà richiedere l'emissione di un voucher digitale di valore corrispondente ai ratei delle partite non disputate comprese nell'abbonamento nel periodo compreso tra l'8 Marzo e il 3 Maggio 2020 -

## COME POSSO UTILIZZARE IL VOUCHER?

Il voucher rilasciato è spendibile, entro un anno dalla data di emissione, sul portale Vivaticket.com per l'acquisto degli eventi messi in vendita dal medesimo organizzatore.

Potrà essere utilizzato per acquisti fino al raggiungimento del valore del voucher oppure per acquisti di importo superiore, a copertura parziale del costo.

## COSA DEVO FARE PER RICHIEDERE IL VOUCHER?

Per poter richiedere il voucher è necessario essere registrati su Vivaticket.com.

Per i soli acquisti effettuati sul portale di vendita online Vivaticket, l'unico utente abilitato a richiedere il rimborso sarà l'utente che ne ha effettuato l'acquisto.

Una volta loggati sul portale si potrà procedere alla richiesta voucher qui

<https://shop.vivaticket.com/ita/voucher>

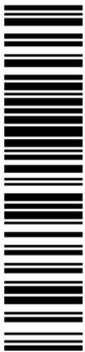
**Ricordati di tenere a portata di mano l'abbonamento per il quale hai diritto ad avere il rimborso tramite voucher.**

Ti verrà infatti richiesto di inserire uno dei seguenti dati identificativi:

- **Sigillo fiscale** visibile sul biglietto o Abbonamento

**O in alternativa**

- **Codice a Barre**, se presente sul biglietto o abbonamento.

	Org: Nome Organizzatore - PI/CF: 00000000000 Tit: VIVATICKET S.p.A. - PI/CF: 00000000000
	<b>TITOLO ABBONAMENTO 2019/2020</b>
	Abbonamento Fisso xx Spett. Prezzo 0,00 - Prev. 0,00 - Tot. 0,00
	Cod.Accesso: QWERT12345
	Carta A0000000 - Prog 11111111 - S.F. A0B1C2D3E4F5G6H7
	Codice Abb. 88888 - Prog.Abb. 999
	Validità Abb gg/mm/aaaa      Emesso il GG/MM/AAAA
	<b>DESCRIZIONE SETTORE</b>
	<b>DESCRIZIONE POSTO</b>
	<b>DESCRIZIONE TARIFFA</b>
	<b>NOMINATIVO INTESTATARIO</b>

# VIVATICKET

Sarà necessario effettuare una **scansione o fotografia chiaramente leggibile** di ogni Abbonamento per cui si sta richiedendo il rimborso tramite voucher, da caricare sulla piattaforma. Nel caso venga meno il requisito della leggibilità della scansione o fotografica la richiesta non sarà considerata valida.

Una volta caricati tutti i dati, potrai procedere con l'invio della richiesta che passerà alla fase di validazione da parte dei sistemi Vivaticket.

Tieni monitorata la tua mail. L'esito della richiesta avanzata verrà comunicato all'indirizzo inserito in fase di registrazione.

**La data termine per la richiesta del voucher è rinnovata fino al 16 maggio** a seguito dell'entrata in vigore del DPCM 10/04/2020, salvo diversa previsione in sede di approvazione del DL.

## **QUANDO RICEVERÒ IL MIO VOUCHER E QUANDO POTRÒ UTILIZZARLO?**

Entro 30 giorni dalla richiesta del voucher le richieste valide si tramuteranno automaticamente in emissione di Voucher Digitali collegati all'utente Vivaticket che ne ha effettuato la richiesta, spendibili all'interno del portale sui nuovi contenuti dello stesso organizzatore.

## **È POSSIBILE ANNULLARE LA RICHIESTA VOUCHER INVIATA?**

Una volta inviata, la richiesta di voucher non potrà più essere annullata.