

INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 12 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR” o “Regolamento”), ed in generale in osservanza del principio di trasparenza previsto dal Regolamento medesimo, Trentino Volley s.r.l. (la “Società”) fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali (cioè di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile: “Interessato”) in relazione ai rapporti con la clientela

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO Il titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, “Titolare del Trattamento” o “Titolare”) è **Trentino Volley s.r.l.**, con sede a Trento, via G.B. Trener 2, C.F. 01697240222, PEC trentino.volley@pec.diatecgroup.com, tel. +39 0461 421377 – fax +39 0463 422700.

Per contatti specificamente relativi alla tutela dei dati personali, compreso l’esercizio dei diritti di cui al successivo punto 8, si indica in particolare l’indirizzo e-mail: info@trentinovolley.it, al quale si prega di voler rivolgere le eventuali richieste.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO Il trattamento dei dati personali avrà le seguenti finalità:

a) elaborazione della proposta contrattuale ed eventualmente stipulazione dei contratti ed adempimento delle obbligazioni contrattuali (a carico ed a favore del Titolare), e quindi per scopi strettamente connessi alla gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale, comprese le formalità ed adempimenti amministrativi, contabili e fiscali (ad esempio: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto; esecuzione di attività sulla base degli obblighi derivati dal contratto concluso) e la gestione del contenzioso (finalità contrattuale);

b) informazione, promozione ed offerta di prodotti e servizi del Titolare effettuate attraverso newsletter via e-mail (finalità di marketing diretto);

3. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI E MODALITÀ DI RACCOLTA I dati oggetto di trattamento appartengono alla categoria dei dati comuni, quali:

- cognome, nome e data luogo di nascita, residenza;
- codice fiscale e/o partita IVA;
- numero di telefono/indirizzo e-mail;
- dati relativi al servizio/prodotto fornito;

Essi sono conferiti direttamente dal cliente.

4. OBBLIGATORietà O MENO DEL CONFERIMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO Per quanto la finalità a) (finalità contrattuale), non sussiste un obbligo di conferimento dei dati in fase precontrattuale, ma il mancato conferimento comporterà l’impossibilità di formulare un preventivo o concludere il contratto; una volta stipulato il contratto, il conferimento dei dati ulteriormente necessari, o l’aggiornamento di quelli già forniti, è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l’eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all’impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto e potrebbe comunque configurare inadempimento contrattuale o violazione di legge (qualora tali dati siano necessari per un adempimento di obblighi normativi o disposizioni delle autorità) da parte del fornitore. La base giuridica del trattamento è circostanza che esso è necessario: per l’esecuzione del contratto di cui l’Interessato è parte o delle misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; per l’adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento.

Per quanto riguarda la finalità b) “finalità di marketing diretto”, il conferimento dei dati personali è facoltativo e l’eventuale mancato conferimento non avrà alcuna conseguenza in relazione al rapporto contrattuale. Tale trattamento viene effettuato solo con il consenso dell’Interessato, sempre revocabile (si veda successivo punto 8 “Diritti dell’Interessato”, che ne costituisce la base giuridica; per quanto attiene a tale finalità, il consenso (con relativo diritto di revoca) costituisce base giuridica necessaria anche in

relazione alle persone giuridiche. Relativamente al marketing diretto, il consenso (con relativo diritto di revoca dello stesso) costituisce base giuridica necessaria anche in relazione alle persone giuridiche.

Si precisa che la preventiva raccolta del consenso dell'Interessato o della persona giuridica non è invece necessaria relativamente allo specifico caso di trasmissione, attraverso le coordinate di posta elettronica fornite nel contesto di un precedente acquisto, di comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già in tale occasione acquistati, che è consentita salvo che il destinatario, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni; in quest'ultimo caso la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare all'attività di marketing.

Per quanto riguarda la finalità c) (finalità di verifica soddisfazione del cliente), il conferimento dei dati è facoltativo, ed il mancato conferimento non avrà alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale; la base giuridica del trattamento è il consenso, peraltro sempre soggetto a revoca (si veda successivo punto 8).

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE I dati sono raccolti presso l'Interessato, cioè sono quelli che quest'ultimo conferisce. Il trattamento sarà effettuato:

- mediante l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati;
- da soggetti o categorie di autorizzati all'assolvimento dei relativi compiti;
- con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

Per quanto riguarda la finalità a) (finalità contrattuale), i dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e, dopo la cessazione del rapporto –limitatamente ai dati a quel punto necessari– per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge e per le esigenze di tutela anche contrattuale connessi o da esso derivanti.

In caso al preventivo non seguisse stipula del contratto, i dati personali saranno cancellati entro 6 mesi dal termine di vincolatività del preventivo medesimo.

Per quanto riguarda la finalità b) (finalità di marketing) il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso, ma in ogni caso non oltre 48 mesi da quando il consenso è stato espresso o rinnovato o, per la trasmissione di comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già da noi forniti, non oltre due anni dall'ultimo acquisto.

Non vi sono processi decisionali automatizzati.

6. COMUNICAZIONE DEI DATI I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra specificate, a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- dipendenti, collaboratori, fornitori del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o obblighi contrattuali relativi all'esecuzione del rapporto contrattuale con gli interessati; tra i soggetti fornitori del Titolare si indicano a titolo esemplificativo istituti bancari e creditizi, imprese di assicurazioni, consulenti legali; fornitori di software e relativa assistenza;
- amministrazione finanziaria ed altri Enti per cui sono previste le comunicazioni obbligatorie.

I dati non sono soggetti a diffusione.

7. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avviene sul territorio dell'Unione Europea. Non vi è intenzione di trasferire i dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea o ad un'Organizzazione internazionale.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO Il GDPR attribuisce all'Interessato l'esercizio dei seguenti **diritti** con riferimento ai dati personali che lo riguardano (la descrizione sintetica è indicativa, per la completa enunciazione dei diritti, comprese le limitazioni degli stessi, si rimanda al Regolamento, ed in particolare agli artt. 15-22):

-accesso ai dati personali (l'Interessato ha il diritto di avere gratuitamente le informazioni in merito ai dati personali che lo riguardano detenuti dal Titolare ed al relativo trattamento, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);

-rettifica dei dati personali (su segnalazione dell'Interessato, correzione o integrazione dei dati personali – non espressione di elementi valutativi– non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);

-cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio) (ad esempio, i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; l'Interessato ha revocato il consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; l'Interessato si oppone, sussistendo le condizioni, al trattamento);

-limitazione del trattamento (in determinati casi –contestazione dell'esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per i diritti di difesa dell'Interessato, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche– i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non sono consultabili dal Titolare se non appunto in relazione alla verifica della validità della richiesta di limitazione da parte dell'Interessato, o con il consenso dell'Interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto in sede giudiziaria o per tutelare i diritti di altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro);

-opposizione in tutto o in parte, per motivi connessi alla situazione particolare dell'Interessato, al trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse (e in determinate circostanze l'Interessato potrà comunque opporsi al trattamento dei propri dati personali: qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, questi ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto).

-portabilità dei dati (qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, su sua richiesta, l'Interessato riceverà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e potrà trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti e, se tecnicamente fattibile, potrà ottenere che detta trasmissione venga effettuata direttamente da quest'ultimo);

-revoca del consenso (qualora il trattamento avvenga in forza di consenso manifestato dall'Interessato, questi potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca);

-proposizione reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali – Garante Privacy).

Il Garante per la protezione dei dati personali è contattabile tramite i recapiti indicati nel Sito dell'Autorità medesima “www.garanteprivacy.it). Gli altri diritti dell'Interessato sono esercitabili tramite richiesta al seguente indirizzo e-mail: e-mail: info@trentinovolley.it o agli altri contatti del Titolare del trattamento sopra indicati.

MODULO DI CONSENSO INFORMATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto _____ ,

letta l'informativa in merito al trattamento dei dati personali di cui sopra, in merito al trattamento dei miei dati personali:

con riferimento alla finalità (b) di promozione e vendita di prodotti e servizi effettuate attraverso newsletter via e-mail,

presto il consenso

non presto il consenso

firma